



Overzicht trainingen

Get Skilled Retail

Inhoudsopgave

Bepaal zelf hoe je leert	3
Communicatie & Presentatie	5
Leidinggeven	5
Sales & Adviseren	5
What's next?	7

Bepaal zelf hoe je leert

Iedereen is anders en iedereen leert anders. Daarom kunnen medewerkers in onze online leeromgeving zelf kiezen hoe ze leren. Ons aanbod komt in verschillende leervormen en wordt continu uitgebreid met nieuwe content. Ook doen we periodiek een kwaliteitscheck en verwijderen we content die niet meer aan onze kwaliteitseisen voldoet.

E-learning

Deze interactieve modules zijn opgebouwd uit verschillende hoofdstukken. Hiermee kun je op je gemak alle in's en out's leren over een bepaald onderwerp. Je maakt oefeningen, bekijkt bijpassende video's en leert van voorbeelden uit de praktijk. Ideaal om bijvoorbeeld een vreemde taal te leren of je digitale vaardigheden bij te spijkeren.

WE-learning

Sommige onderwerpen zijn perfect geschikt om samen met een collega te behandelen. Denk aan samenwerken en integriteit. Deze web-based e-learning modules zijn goed in groepsverband te volgen en geven de mogelijkheid om samen met anderen te leren.

Webinars

In deze live uitzendingen van 30 minuten vertelt een expert de belangrijkste highlights van een (vaak actueel) thema. Omgaan met stress, mindfulness op werk, smartphone fotograferen en conflicthantering zijn een aantal van de titels die voorbijkomen. Het handige is: ze zijn live te volgen én later terug te kijken.

Essentials

De term werkpleklernen heeft de afgelopen jaren zijn intrede gedaan. Essentials zijn een praktische benadering van dit begrip. Met deze micro-cursussen kan supersnel belangrijke kennis opgedaan worden, want essentials zijn nooit langer dan 5 minuten. Perfect geschikt voor het opzoeken van die ene formule in Excel of het opfrissen van handelingen die periodiek herhaald moeten worden.

Persoonlijke scans

Zonder te weten waar je nu staat, is het moeilijk om te bepalen wat je einddoel is. Daarom kunnen medewerkers met onze scans inzicht krijgen in hun eigen vaardigheden. Door stellingen te beantwoorden komen zij erachter waar hun talenten liggen. Zo wordt het nog gemakkelijker om de persoonlijke ontwikkeling vorm te geven. Denk aan scans over communiceren, timemanagement, drijfveren en ontwikkelstijl.

Podcasts

We maken leren graag makkelijk en toegankelijk. Met onze learning podcasts kun je ook onderweg of tijdens het werk aan je persoonlijke ontwikkeling werken. De podcasts zijn namelijk overal en op elk moment te beluisteren. Zo kun je op een laagdrempelige manier aan de slag met mindfulness, motivatie, of persoonlijk leiderschap.

Leerlijnen

Wil jij je verdiepen in een bepaald onderwerp? Door een leerlijn te volgen kun je meerdere trainingen volgen die inhoudelijk op elkaar aansluiten. Een leerlijn is namelijk een langer leertraject, opgebouwd uit meerdere trainingen.

Communicatie & Presentatie

- ✿ Jouw kledingkeuze als verkoper
- ✿ Klantgerichtheid
- ✿ Spiegelen

Leidinggeven

- ✿ Handleiding voor leidinggevenden

Sales & Adviseren

- ✿ Blauwe klant
- ✿ Casus 1
- ✿ Casus 2
- ✿ Casus 3
- ✿ Casus 4
- ✿ Casus 5
- ✿ Casus 6
- ✿ Do's en don'ts
- ✿ Fase 1: Begroeten en observeren
- ✿ Fase 2: Contact maken
- ✿ Fase 3: Behoeftte bepalen
- ✿ Fase 4: Artikelen selecteren en aanprijzen
- ✿ Fase 5: Afsluiten
- ✿ Gele klant
- ✿ Goederen retour 1
- ✿ Goederen retour 2
- ✿ Groene klant
- ✿ Het verkoopproces
- ✿ Klanttypologie
- ✿ Levertermijn
- ✿ Prijsbezwaar 1
- ✿ Prijsbezwaar 2
- ✿ Prijsbezwaar 3
- ✿ Prijsbezwaar 4

- ✿ Rode klant
- ✿ Slechte kwaliteit
- ✿ Slechte kwaliteit én service
- ✿ Slechte service
- ✿ Twijfel



What's next?

SkillsTown is dé online opleider voor professionals. Via on demand learning stelt SkillsTown bedrijven, organisaties en hun medewerkers in staat om mee te bewegen met de continu veranderende wereld om hen heen.

In de vorm van honderden online trainingen die in verschillende leervormen worden aangeboden, speelt SkillsTown in op nieuwe én eigen manieren van leren in elke levensfase van organisatie en medewerker. Om zo kennis en skills te vergroten, verandervermogen te stimuleren en bij te dragen aan aantrekkelijk werkgeverschap.

Kijk voor meer informatie op www.skillstown.nl